

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Objeto, Alcance y Aceptación

1.1. Los presentes Términos y Condiciones (los “**Términos**”) regulan el acceso y uso del sitio web, aplicaciones e interfaces operadas por “**Levenfit**” (el “**Sitio**”), dedicadas a la venta, descarga o acceso digital a materiales y recursos de salud y bienestar (el “**Contenido**”), tales como recetas saludables, guías, audios de meditación, rutinas, programas, retos y otros materiales afines.

1.2. La adquisición de Contenido confiere al comprador una licencia de uso conforme a estos Términos; no implica transferencia de propiedad ni cesión de derechos de autor o conexos sobre los archivos o materiales digitales.

1.3. El acceso, navegación y uso del Sitio implican la aceptación íntegra de estos Términos. Cuando el acceso o la compra se realicen en nombre de una persona jurídica, quien actúe declara y garantiza contar con las facultades suficientes para obligarla.

1.4. **Levenfit** podrá modificar estos Términos en cualquier momento mediante su publicación en el Sitio. Las modificaciones serán aplicables a partir de su publicación para compras y usos posteriores.

1.5. Estos Términos no limitan los derechos imperativos del consumidor que resulten aplicables conforme a la legislación vigente en la jurisdicción del Usuario o Cliente.

2. Definiciones

A los efectos de estos Términos, se entenderá por:

- a) **Usuario:** toda persona que accede, navega o utiliza el Sitio.
- b) **Cliente o Licenciatario:** el Usuario que adquiere Contenido a través del Sitio y obtiene la licencia al producto correspondiente.
- c) **Contenido:** materiales digitales de salud y bienestar, incluyendo recetas, guías, audios de meditación, rutinas, programas, retos, videos o cualquier otro recurso disponible para descarga o acceso.
- d) **Licencia:** licencia no exclusiva e intransferible que autoriza el uso personal del Contenido conforme a estos Términos, sin facultad de redistribución, comunicación pública, reproducción comercial, publicación masiva o cesión a terceros.
- e) **Proveedores de Pago:** terceros que procesan y confirman transacciones en nombre de **Levenfit**
- f) **Cuenta:** perfil creado por el Usuario/Cliente para operar en el Sitio (comprar, acceder y, cuando corresponda, re-descargar Contenido).

3. Registro, Compras, Pagos, Entrega y Reembolsos

3.1. **Cuenta.** Para adquirir Contenido puede requerirse la creación de una Cuenta. El Usuario declara que la información proporcionada es verdadera, exacta y actual, y se compromete a mantenerla actualizada. Las Cuentas son personales e intransferibles.

3.2. **Proceso de compra.** Comprende: (i) selección del Contenido; (ii) elección del método de pago; (iii) confirmación del pago por el Proveedor de Pago; y (iv) habilitación de la descarga o acceso al Contenido.

3.3. **Medios de pago.** Los métodos disponibles serán los habilitados por **Levenfit** y procesados por terceros, sujetos a sus propias condiciones de servicio.

3.4. **Precios e impuestos.** Los precios publicados pueden o no incluir impuestos o cargos aplicables. El Cliente será responsable de los tributos que correspondan conforme a la normativa vigente en su país o en la del Proveedor de Pago.

3.5. **Entrega y disponibilidad.** Confirmado el pago, se habilita el acceso o descarga. **Levenfit** podrá permitir, como facilidad, la re-descarga desde la Cuenta; sin embargo, la disponibilidad futura del Contenido no está garantizada. Se recomienda conservar copias personales o respaldos, cuando la naturaleza del Contenido lo permita.

3.6. **Ventas finales; soporte y reposición.** Dada la naturaleza digital del Contenido, todas las ventas son finales y no se aceptan devoluciones ni reembolsos, sin perjuicio de los derechos imperativos del consumidor aplicables. Si el archivo o acceso presentara fallas técnicas, **Levenfit** podrá reponerlo sin costo adicional, previa verificación razonable del incidente.

3.7. **Fraude o incumplimiento.** **Levenfit** podrá suspender o cancelar Cuentas y/o transacciones ante indicios de fraude, abuso de medios de pago o incumplimiento de estos Términos.

3.8. **Compatibilidad.** El Cliente es responsable de verificar la compatibilidad del Contenido con sus dispositivos o aplicaciones antes de realizar la compra.

4. Concesión de Licencia, Usos Permitidos y Prohibidos

4.1. Todos los derechos de autor y conexos sobre el Contenido pertenecen a **Levenfit** y/o sus licenciantes. La compra confiere al Cliente una Licencia de uso personal; no transfiere propiedad ni derechos más allá de lo expresamente previsto.

4.2. La Licencia se concede con alcance mundial y carácter perpetuo para uso personal y no comercial, salvo disposición contraria.

4.3. Usos permitidos:

- a) Acceder, descargar y visualizar el Contenido en dispositivos personales.
- b) Imprimir materiales o realizar copias personales para uso propio (por ejemplo, recetas o guías descargables).
- c) Escuchar o visualizar audios y rutinas en el ámbito personal y doméstico.

4.4. Usos prohibidos:

- a) Reproducir, distribuir, revender o comunicar públicamente el Contenido.
- b) Subir, compartir o redistribuir archivos en redes sociales, nubes públicas o plataformas de terceros.
- c) Incorporar el Contenido en obras, publicaciones, productos o servicios propios sin autorización expresa.
- d) Utilizar el Contenido para fines médicos, terapéuticos o profesionales sin aval o certificación correspondiente.
- e) Alterar, editar o modificar el Contenido para su redistribución o comercialización.

4.5. Cualquier uso comercial o distinto al autorizado requerirá un acuerdo por escrito con **Levenfit**.

5. Responsabilidad, Alcance y Descargo de Garantías

5.1. **Finalidad informativa y de bienestar.** El Contenido disponible en el Sitio tiene propósitos educativos, informativos y de bienestar general. **Levenfit** no ofrece diagnósticos, tratamientos médicos ni sustituye la consulta de profesionales de la salud.

5.2. Exención de responsabilidad médica.

El uso de recetas, rutinas o programas de bienestar es responsabilidad exclusiva del Cliente. Antes de iniciar cualquier cambio en hábitos alimenticios, ejercicio o descanso, se recomienda consultar con un profesional de salud certificado.

5.3. **Disponibilidad y calidad.** **Levenfit** realizará esfuerzos razonables para mantener el Sitio disponible y funcional, pero no garantiza su disponibilidad ininterrumpida ni la ausencia de errores.

5.4. Limitación de responsabilidad.

En la máxima medida permitida por la ley, **Levenfit** no será responsable por daños indirectos, consecuenciales o especiales derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio o del Contenido.

La responsabilidad total quedará limitada al monto efectivamente pagado por el Contenido correspondiente.

6. Propiedad Intelectual

6.1. Todo el software, diseño, textos, marcas, logotipos, imágenes, audios y materiales del Sitio son propiedad de **Levenfit** o de sus licenciantes, y están protegidos por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

6.2. El uso del Sitio y la compra de Contenido no confieren derechos de propiedad intelectual distintos de los expresamente previstos en la Licencia.

6.3. Queda prohibido:

- a) Reproducir o explotar elementos del Sitio sin autorización.
- b) Usar marcas o logotipos de **Levenfit** de forma que genere confusión o asociación indebida.
- c) Copiar, indexar o extraer información del Sitio mediante scraping o automatización.

7. Protección de Datos Personales

7.1. El tratamiento de los datos personales recabados se regirá por la **Política de Privacidad de Levenfit**, disponible en el Sitio.

7.2. Al utilizar el Sitio, el Usuario reconoce haber leído y aceptado dicha política.

8. Jurisdicción y Ley Aplicable

8.1. Estos Términos se interpretarán de conformidad con la normativa aplicable en el país o jurisdicción del Cliente, sin perjuicio de los derechos imperativos del consumidor reconocidos por dicha legislación.

8.2. Cualquier controversia derivada del uso del Sitio o del Contenido se resolverá de forma individual y ante los tribunales competentes conforme a la ley aplicable.

9. Fuerza Mayor

Levenfit no será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor o circunstancias fuera de su control razonable, como fallas técnicas, interrupciones de red, pandemias, desastres naturales o disposiciones gubernamentales.

10. Indemnización

El Usuario se obliga a indemnizar y mantener indemne a **Levenfit**, sus directivos y colaboradores, frente a reclamaciones derivadas del uso indebido del Sitio o del Contenido, o del incumplimiento de estos Términos.

11. Disposiciones Generales

- a) Estos Términos constituyen el acuerdo íntegro entre **Levenfit** y el Usuario/Cliente.
- b) La nulidad de alguna cláusula no afectará la validez del resto.
- c) **Levenfit** podrá ceder sus derechos u obligaciones sin requerir autorización previa del Usuario.
- d) La versión en idioma español prevalecerá sobre cualquier traducción.
- e) Estos Términos entran en vigor desde su publicación y permanecerán vigentes mientras el Usuario utilice el Sitio o mantenga una Cuenta activa.